



Document en FALC - Facile à Lire et à Comprendre



guide pratique

# le bus et le métro star

2024 > 2025



UN SERVICE DE  
RENNES MÉTROPOLE



Document en FALC - Facile à Lire et à Comprendre

# J'utilise le bus et le métro STAR

**L'accessibilité des transports publics  
dans Rennes et sa métropole  
pour les personnes  
en situation de handicap**

## **Sommaire**

---

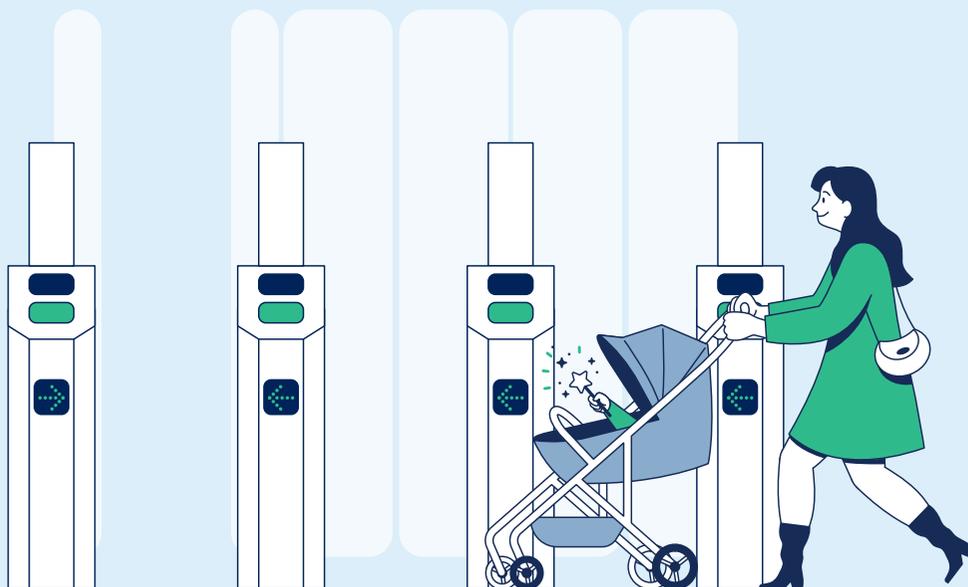
|  |         |
|--|---------|
| Informations pratiques   | page 4  |
| Je prépare mon voyage  | page 6  |
| Je choisis mon titre de transport  | page 10 |
| J'achète mon titre de transport<br>Je recharge ma carte KorriGo Services | page 12 |
| Je me repère   | page 14 |
| Je prends le métro   | page 16 |
| Je prends le bus   | page 20 |

---

# Informations pratiques **bus** **m**

---

**Toutes les lignes de bus sont accessibles.  
Le métro A et le métro B sont accessibles.**





## **Si vous avez des questions,**

vous pouvez appeler le numéro infostar au **09 70 82 18 00**  
du lundi au samedi de 7h à 20h



## **Accueil téléphonique des personnes sourdes et malentendantes.**

STAR propose des appels téléphoniques avec :

- un interprète en LSF Langue des Signes Française
- une transcription écrite
- la Langue Parlée Complétée



## **Pour profiter de cet appel :**

- il faut avoir son téléphone et une caméra sur son ordinateur
- Il faut aller sur le site internet **[star.fr/accessibilite](http://star.fr/accessibilite)**



## **Vous pouvez utiliser ce service :**

du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et le samedi de 9h30 à 12h.

# Je prépare mon voyage

---

## Pour préparer mon voyage, je peux regarder les plans.

Dans toutes les stations de métro et les abris bus 

il y a des plans des métros et des bus.

Ces plans sont aussi disponibles dans les agences STAR sur demande ou sur le site internet [star.fr](http://star.fr)



Un plan du réseau STAR

## **Le site internet star.fr et l'application STAR l'appli :**

Avec mon smartphone,  
je peux aller sur le site internet et l'application.



### **Je peux y créer des itinéraires.**

Un itinéraire, c'est le chemin pour aller d'un endroit à un autre.  
Par exemple, on peut trouver l'itinéraire  
pour aller de sa maison à la bibliothèque  
avec des bus accessibles aux personnes en fauteuil roulant.



### **Je peux y télécharger des documents d'information.**



### **Je peux savoir s'il y a de la place dans les parcs relais en direct et les places réservées PMR disponibles.**

Les parcs relais sont des parkings pour garer sa voiture  
avant de prendre le métro ou le bus.



### **Je peux vérifier si les ascenseurs et les escalators fonctionnent dans chaque station.**

Je peux recevoir des notifications pour être alerté  
en cas de problème sur ma ligne ou mon arrêt.

Une notification est un message envoyé par l'application.



# Il y a aussi d'autres moyens pour accéder à l'information

---



## starSMS

Ce service permet de recevoir les informations STAR par SMS. Il faut s'inscrire sur le site **star.fr**, dans starSMS. C'est gratuit pour les personnes qui ont un abonnement STAR.



X est un réseau social d'information. Sur le site ou sur l'application X, je peux voir l'actualité STAR. Le compte X STAR s'appelle **@starendirect**



## information

**Si je souhaite être accompagné pour découvrir les métros et les bus, c'est possible.**

Il y a les parcours découverte.

Un guide en FALC existe sur le parcours découverte.





# Je choisis mon titre de transport

---

**Tous les titres de transport  
peuvent être utilisés  
sur tout le réseau STAR et HANDISTAR.**

Soit on a un ticket rechargeable,  
soit on a une carte KorriGo Services.



**Sur un ticket rechargeable,**

on peut avoir :

- 1 voyage
- 10 voyages
- PASS 1 jour ou PASS 3 jours
- PASS à l'année
- PASS qualité air quand la journée est déclarée trop polluée



## **Sur la carte KorriGo Services, on peut avoir :**

- 1 voyage
- 1 abonnement pour 1 mois ou 12 mois
- PASS 1 jour, PASS 3 jours, ou PASS 7 jours  
au tarif plein ou tarif réduit
- des formules de plusieurs titres au voyage :  
10 voyages, 30 voyages, 50 voyages ou 80 voyages
- 1 formule post-paiement
- 1 PASS qualité air
- 1 abonnement à tarif réduit, selon vos ressources
- 1 abonnement gratuit pour les personnes handicapées  
et les enfants de moins de 12 ans

## **Important**



**Si je voyage avec un accompagnateur**

**et que j'ai un abonnement sur ma carte KorriGo Services,  
mon accompagnateur doit aussi avoir un titre de transport.**

Je dois créer une nouvelle carte KorriGo Services  
ou avoir un ticket rechargeable chargé  
pour pouvoir valider le titre de mon accompagnateur.

**Pour les personnes en situation de handicap  
qui ont une carte Mobilité Inclusion, aussi appelée CMI,**

il y a des tarifs adaptés.

Elles peuvent voyager avec un accompagnateur  
sur le réseau STAR.

L'accompagnateur voyage gratuitement,  
avec une carte KorriGo Services pour les accompagnateurs.

# J'achète mon titre de transport Je recharge ma carte KorriGO Services

---

Dans le métro,  
il y a des distributeurs automatiques  
accessibles aux personnes en fauteuil roulant.





## **Sur les distributeurs automatiques du métro il y a un bouton d'assistance vocale pour les déficients visuels.**

Ce bouton est sous l'écran et en relief.

## **Dans le bus, on peut acheter son titre de transport :**

- auprès du conducteur
- en passant sa carte bancaire sur le valideur, dans ce cas la carte bancaire est comme un titre de transport



## **Il est aussi possible d'acheter son titre de transport :**

Si on a déjà une carte KorriGo Services :

- sur le site internet [star.fr](http://star.fr)
- sur l'application STAR l'appli

Si on n'a pas de carte :

- dans les agences STAR

# Je me repère



**Si j'ai des questions,**  
les agents STAR peuvent m'aider.

Ce sont :

- les agents AMISTAR
- les contrôleurs
- les conducteurs



## information

**Dans les stations de métro  
et les abris bus,  
il y a des bornes d'information.**

Les personnes  
en situation de handicap  
peuvent avoir une télécommande  
pour ces bornes.



Si on appuie  
sur le bouton de la télécommande,  
une voix lit ce qu'il y a d'écrit  
sur la borne.





## **Pour obtenir une télécommande, c'est gratuit.**

Il faut avoir une carte KorriGo Services et :

- appeler le numéro infostar au **09 70 82 18 00**
- ou compléter le formulaire de demande sur [star.fr](http://star.fr), dans accessibilité



## **Je reçois ensuite ma télécommande dans ma boîte aux lettres.**

Si la télécommande a un problème, je peux l'envoyer par courrier à :

Keolis Rennes,  
Plateforme d'Information Voyageur  
rue Jean-Marie Huchet  
CS 94001  
35040 Rennes cedex

Je reçois ma nouvelle télécommande quelques jours plus tard.

Ces télécommandes fonctionnent aussi avec les ascenseurs du métro et certains carrefours piétons.

# Je prends le métro

---



## À Rennes, il y a 2 lignes de métro : A et B et 28 stations de métro.

Toutes les stations sont accessibles  
aux personnes en situation de handicap.

Des ascenseurs permettent d'aller  
aux lieux d'achat de titres de transport et sur le quai.

Quand on est sur le quai,  
il n'y a pas de marche pour entrer dans le métro.

Dans le métro, des places sont réservées  
pour les personnes en situation de handicap :

- pour les personnes en fauteuil roulant
- pour les personnes en situation de handicap  
qui veulent s'asseoir

Dans le métro, une voix donne les noms des stations  
et les lieux importants qui sont autour.



Au centre, un portillon PMR  
pour les personnes à mobilité réduite

## Je valide mon titre de transport dans le métro.

Il y a des portillons dans le métro.  
Les portillons sont des portes.  
Il faut passer son ticket rechargeable  
ou sa carte KorriGo Services  
pour que les portes s'ouvrent.

Ces portillons sont accessibles  
aux personnes en fauteuil roulant.

Il y a des portillons PMR  
pour les personnes à mobilité réduite.  
Ce sont les personnes en fauteuil roulant,  
mais aussi les poussettes. 



## **Sur ces portillons, il y a 2 endroits où on peut valider son ticket rechargeable ou sa carte KorriGo Services :**

- Il y a un endroit en hauteur pour les personnes avec une poussette par exemple
- et un autre, plus bas, pour les personnes en fauteuil roulant.

Quand on passe son ticket rechargeable ou sa carte, il y a un bruit pour dire si cela a fonctionné ou non.

Pour les personnes à mobilité réduite avec accompagnateur, le portillon reste ouvert et se referme après le passage des 2 personnes.

En cas de difficulté à valider son titre de transport ou à passer les portillons, il y a un bouton d'appel pour appeler un agent STAR.

Pour les personnes qui ont des difficultés à valider leur titre de transport, il y a un badge qui ouvre automatiquement les portillons PMR. Le badge peut être attaché au fauteuil ou dans un sac. Pas besoin de le sortir.

### **Pour avoir ce badge,**

il faut le demander sur le site internet [star.fr](http://star.fr), dans accessibilité ou appeler le numéro infostar au **09 70 82 18 00**



## information

### Mon trajet en métro

Dans le métro, il y a des écrans :

- dans les lieux d'achat de titres de transport
- sur les quais
- à l'entrée des stations

Ces écrans donnent des informations comme :

- le temps d'attente avant le prochain métro
- les horaires de départ des bus à cette station de métro
- les problèmes sur les bus et métros : une déviation ou des travaux ou un ascenseur en panne

Dans toutes les stations, il y a des bornes d'appels.

Ces bornes servent à appeler un agent STAR en urgence.



**Avant que les portes du métro se ferment, il y a un signal sonore.**

# Je prends le bus

---

Toutes les lignes de bus du réseau STAR sont accessibles aux personnes en fauteuil roulant.



Ce panneau veut dire que le bus peut prendre une personne en fauteuil roulant.



Ce panneau, situé à l'avant du bus, veut dire que le bus peut prendre 2 personnes en fauteuil roulant.



## Je m'informe en direct :

Pour savoir dans combien de temps passe le prochain bus, je peux :

- aller sur l'application STAR l'appli
- scanner le QR code qui est sur l'abri bus avec mon smartphone pour aller sur le site internet **star.fr**



## Mon trajet en bus en fauteuil roulant

- Quand le bus arrive, je fais signe au chauffeur.
- Je me mets au bord du trottoir, devant la porte du bus qui est au milieu du bus.
- Le chauffeur appuie sur un bouton pour mettre la rampe.
- Quand la rampe est installée et que les portes sont ouvertes, j'entre dans le bus.
- Je me mets dans la zone réservée qui est à côté de la porte.
- Pour sortir du bus, j'appuie sur le bouton bleu avec un fauteuil roulant
- Pour prévenir le chauffeur que je veux descendre. Quand la rampe est installée, je sors du bus.



## Je valide mon titre de transport dans le bus.

Chaque bus est équipé de 3 valideurs de titre de transport : 2 à l'avant et 1 au milieu du bus

Le valideur au milieu du bus est positionné plus bas, pour les personnes en fauteuil

Quand on passe son ticket ou sa carte,

il y a un bruit pour dire si cela a fonctionné ou non.



## information

### **Dans chaque bus, il y a des écrans.**

Ces écrans donnent des informations sur le trajet de bus :

- Le nom des prochains arrêts
- Les changements de trajets comme des déviations ou des arrêts annulés
- Les lieux publics à côté des arrêts
- Les temps d'arrivée aux principaux arrêts



### **Dans le bus, il y a aussi des annonces sonores.**

Ces annonces donnent ces informations :

- Le numéro de la ligne et la direction
- Le prochain arrêt
- Les arrêts déviés ou non desservis

Les arrêts non desservis sont les arrêts où le bus ne s'arrête pas exceptionnellement.

- Les déviations de la ligne
- Les événements particuliers

**Pour toute information**



APPEL NON SURTAXÉ

> du lundi au samedi de 7h à 20h

Textes et méthode : Aurélie Chasles  
Ce document a été travaillé avec  
l'ESAT Utopi de Saint-Jacques-de-la-Lande.  
Merci à Gladys, Pierre-Louis et Brahim.





UN SERVICE DE  
RENNES MÉTROPOLE

## infos trafic



STAR l'appli



@STARendirect



STARsms

## actus

@STARmeparle



## applis



star.fr

**infostar** 09 70 821 800

APPEL NON SURTAXÉ

> du lundi au samedi de 7h à 20h



LE TRI  
+ FACILE



juillet 2024