



# Le MAG HANDISTAR



[www.handistar.fr](http://www.handistar.fr) [www.handistar-leblog.fr](http://www.handistar-leblog.fr)  
| Le Mag HANDISTAR | NOVEMBRE 2016 | N°48



## À la UNE

### HANDISTAR dans la force de la quarantaine

**Que de chemins et routes parcourus en 40 ans. Quand on pense que tout a commencé avec une... estafette Renault ! Coup d'œil dans le rétroviseur pour faire la rétrospective d'une belle aventure humaine.**

C'est en 1976 que Michel Lozac'hmeur, alors responsable d'une association d'étudiants handicapés participe avec l'OSCR\* à une réflexion pour favoriser l'insertion sociale des personnes handicapées.

Faciliter le transport apparaît comme la réponse la plus pertinente. Disposant d'une estafette dont il n'avait pas beaucoup usage, il décide de créer le STH\*\*, un service de transport à la demande avec pour principe le porte-à-porte, au même prix que le bus et ouvert aux personnes qui ne peuvent prendre les transports en commun.

Ces trois points essentiels feront l'ADN du service. Et l'aventure débute...

20 ans après, soit en 1996, on dénombre

21 minibus et 3 véhicules berlines, s'enthousiasme Americo Ramos, arrivé en tant que conducteur dès l'origine du service. Il se souvient que la dernière année gérée par le STH, ce sont 95 000 voyages qui ont été réalisés.

Ceci n'est pas un mince exploit quand on sait qu'une opératrice planifiait 700 voyages par jour, toute seule au crayon depuis sa grande table, signale Yves Lajoux, Directeur du service à partir de 1996. Depuis, l'informatique a facilité le travail.

1997-1998 -1999... Ces trois années seront marquées par la forte rénovation du parc de minibus, sous l'impulsion de Rennes District, signale encore Yves Lajoux et par une nouvelle charte graphique pour HANDISTAR reprenant les couleurs du STAR.

(Suite page 3)

\* Office Social Culturel Rennais

\*\* Service Transport pour Handicapés



Americo Ramos



Yves Lajoux



Une des 1<sup>ères</sup> journées d'inscription



1<sup>ère</sup> certification NF avec Nadia Baumgartner et Anne-Hélène Marie



# METROPOLE ACCESSIBLE

Désormais le Mag va à la rencontre des communes de Rennes Métropole. C'est ici l'occasion de voir que les collectivités sont mobilisées sur ce sujet au profit d'actions menées en termes d'accessibilité.

## MORDELLES A REVU SON COMPLEXE SPORTIF



**Construit dans les années 80, le complexe sportif Beauséjour a bénéficié de 170 000 euros de budget pour une remise aux normes.**

3 000 m<sup>2</sup> au sol. Une jolie surface dédiée au sport mais qui commençait sérieusement à dater.

« En 2014, via un bureau de contrôle, un rapport a établi les différents points à remettre à plat sur l'ancienne partie construite en 1983, témoigne Patrice Bouvier, responsable du service Bâtiment de cette ville de 7 378 habitants. Soit, concrètement un sanitaire PMR accessible depuis le hall principal et les cinq vestiaires désormais équipés de douches adaptées pour les sportifs en situation de handicap. »

La zone bar a elle aussi été revue et dotée notamment de deux emplacements-bar abaissés.

« Restaient les zones gradins. Nous avons repensé le garde-corps. Dorénavant, la personne et ses proches restent ensemble pour suivre une compétition. »

Enfin, la signalétique a été revue au profit par exemple d'un nouveau marquage au sol doté de pictogrammes pour une parfaite information et notamment le signalement des sanitaires...

De nouveaux travaux sont annoncés pour 2017, dans les écoles primaires qui se doivent elles aussi d'accueillir les enfants en situation de handicap et dans une autre salle de sport dédiée aux arts martiaux.

## LAILLÉ A SU TRAVAILLER EN RÉGIE

**Pour la mise aux normes de ses bâtiments administratifs, Laillé (5 100 habitants) s'est appuyée sur les services de l'ADAPT avant d'œuvrer en régie.**

Avec un budget de 200 500 euros dévolus aux travaux (pour la période 2015-2020), la Ville de Laillé ne cache pas qu'il s'agit d'une somme conséquente : « nous nous sommes basés sur les devis que nous a communiqué l'ADAPT avec qui nous avons travaillé avant de faire beaucoup de travaux en régie, ce qui nous a permis de faire des économies », précise Christian Perreul, adjoint à la sécurité et au patrimoine et chargé des travaux. Concrètement, il s'est agi de doter la mairie de portes automatiques aux normes, de rabaisser le comptoir-réception de cette dernière, mais aussi de tracer un chemin sablé de 50 m de long sur 1,40 m de large pour y venir. Une rampe d'accès avec une pente conforme permet aussi d'accéder au cimetière tandis que son parking dispose désormais de deux places aux normes réservées PMR.

« Nous allons à présent revoir le signalement des marches du Point 21, notre Centre Culturel, modifier les portes de son atelier Bois et changer les lave-mains de ce centre mais aussi du cimetière, conclut l'adjoint qui ajoute : et ce n'est pas terminé. Tous nos monuments devront eux aussi être revus. »



# L'ACCÈS À LA GARE DE RENNES PENDANT LE CHANTIER DE RÉNOVATION

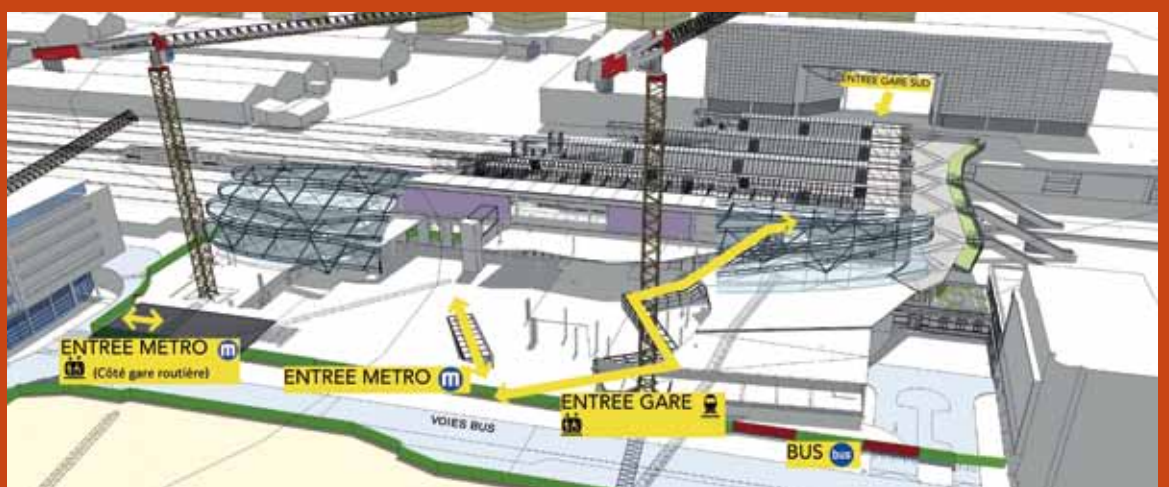
**Depuis le 3 octobre, le Pôle d'Echanges Multimodal (PEM) Gare connaît une nouvelle phase de travaux avec un nouvel aménagement.**

Cette nouvelle étape interrompt la liaison souterraine entre la station de métro et la gare SNCF. En arrivant du métro, il est donc nécessaire de sortir de la station et de longer les palissades sur le parvis nord pour accéder à la gare par le tunnel.

A l'occasion de ces modifications, STAR et HANDISTAR ont organisé des visites guidées avec la participation de 15 agents d'Escale SNCF. Au total 18 clients STAR/HANDISTAR ont pu en bénéficier. Les clients ont découvert le nouveau cheminement à parcourir. Ainsi ils ont pu se préparer pour leurs prochains voyages en train.

C'est le cas de Mme G. qui appréhendait de venir à la gare pour son déplacement prévu 2 jours après. Grâce à cette visite, elle a pu comme tous les autres participants, prendre de nouveaux repères en parcourant le cheminement de la station de métro jusqu'à la salle des billets en passant par l'emplacement HANDISTAR qui reste au niveau du parvis nord.

Par ailleurs, ces visites ont été l'occasion de prendre note des suggestions d'amélioration évoquées par les uns et les autres. Elles ont également permis de prendre conscience de la nécessité d'une cohabitation entre les différentes entreprises du chantier PEM Gare, les différents mode de transports (STAR, HANDISTAR, taxis, ...) et les piétons. A noter que cet aménagement est provisoire et durera jusqu'à mi 2017.





## suite de la UNE

Vont s'ensuivre sept années « très intenses » intervient Marie-Pierre Murot, la nouvelle Directrice (2000-2007). Arrivée à l'automne 1999 dans le cadre de la mise en place du nouveau contrat avec Rennes Métropole, cette dernière se souvient des répercussions nationales lors de la certification AFNOR. HANDISTAR devient alors le 1<sup>er</sup> service PMR de France à obtenir le label NF Service !

D'autres actions sont aussi initiées comme celles de la reconnaissance du métier de conducteur-accompagnateur au sein d'une convention collective. Le service évolue : création des journées d'inscription, renforcement des liens avec le Collectif des personnes handicapées. « Ces acteurs nous ont fait progresser en associant toujours professionnalisme et dimension humaine » souligne Marie-Pierre Murot.

### 2007 : une nouvelle offre HANDISTAR

C'est à compter de cette date que les formules Improvisation (réservation le jour même) et Confort (réservation anticipée) arrivent et répondent aux différents besoins de déplacements des usagers. Mais, surtout, c'est l'année où l'ensemble du personnel accepte une remise en cause totale du fonctionnement du service pour répondre encore mieux aux besoins des usagers, salue Patrick Cozan, devenu le nouveau directeur entre 2007 et 2010.

Au gré des années, de vraies relations se tissent, faites d'échanges et de

complicité avec de nombreux usagers. Il s'agit toujours de « belles histoires humaines » souligne Jean-Pierre Baptiste Directeur de 2010 à 2015...

Et de rajouter : « au fil de ces années, il a fallu apprendre à assumer toutes les situations. Et cela dénote la maîtrise des conducteurs, des opérateurs et de tout le personnel d'HANDISTAR qui est en constante évolution. »

On le voit : durant ces quarante ans, bien des choses ont changé et progressé. Service public avec un exploitant privé en charge de sa gestion au quotidien, HANDISTAR affiche toujours ce souci de la relation humaine. L'esprit de proximité et d'aide qui anime tout le personnel du service, les conducteurs-accompagnateurs comme le management perdure, conclut et salue Michel Lozac'hmeur.

« De quoi être fiers et satisfaits, non ? »



Marie-Pierre Murot



D. Delaveau, MP. Murot et P. Cozan



Patrick Cozan



Jean-Pierre Baptiste et son équipe



Michel Lozac'hmeur et l'équipe pionnière

## Nouveau

### DES ARRÊTS DE CORRESPONDANCE

Ces arrêts répondent aux nouveaux besoins des clients. Il s'agit de favoriser et faciliter la complémentarité des modes de transport. Ces arrêts ont été aménagés par Rennes Métropole en concertation avec l'exploitant d'HANDISTAR et du STAR.

"Prenez par exemple, une personne qui habite Vern sur Seiche et qui souhaite se rendre dans le centre ville de Rennes. Nous pourrions lui proposer un déplacement avec Handistar de son domicile à l'arrêt Poterie puis de prendre le métro jusqu'à République. Ainsi, cet habitant de Vern aura davantage de choix avec Handistar. Et c'est vrai dans l'autre sens, bien sûr ! illustre Christophe Le Mehec, chef de parc et référent Accessibilité et Sécurité d'Handistar.

Cet automne, sept "arrêts de correspondance" ont été répertoriés sur le réseau :

Villejean-Université, Charles de Gaulle, Anatole France, Clemenceau, Sainte-Anne, Henri Fréville et La Poterie. Tous sont facilement identifiables grâce au marquage HANDISTAR en blanc sur toute la longueur de l'emplacement mais aussi grâce au panneau de stationnement réservé aux véhicules HANDISTAR.

« Depuis l'arrêt de correspondance Charles de Gaulle, vous pourrez aussi bien aller prendre le métro que vous rendre au cinéma ou aux Champs Libres... Il y aura un seul lieu de stationnement pour Handistar. Bien entendu, le conducteur vous accompagnera toujours comme avant. Il faudra continuer à préciser le nom du bâtiment où vous allez au moment de la réservation. C'est important surtout pour que le conducteur sache où vous rejoindre pour votre retour ! » conseille Christophe Le Mehec.



Arrêt Charles de Gaulle



Arrêt La Poterie



# Escapades

Tout au long de l'année, HANDISTAR vous propose de participer à différentes activités : événements culturels, sportifs et touristiques ! L'organisation prévoit le transport et la réservation des places.

## Exposition Plumes de dinosaure !

**Jeu**



C'est une très ancienne histoire du Jurassique et du Crétacé qui vous est racontée ici avec, en vedette, des dinosaures à plumes, des oiseaux aux ailes griffues, les plus anciennes fleurs connues au monde ou les premiers insectes pollinisateurs...

Une exposition en trois parties :

- Des fossiles exceptionnels
- Les dinosaures à plumes
- Le paléo environnement

**Tarif : 8€ (comprend le transport et la visite)**

## Age Tendre nouvelle tournée

**Jeu**



Avec près de 5 millions de spectateurs depuis 2006, AGE TENDRE réunit dans un show exceptionnel de nombreuses stars, des années yéyé jusqu'aux années disco.

Accompagnés en live par 7 musiciens dirigés par Guy MATTEONI, plus de 10 artistes viendront interpréter leurs plus grands succès.

**Tarif : 30€ (comprend le transport et le spectacle)**

## Inscrivez-vous avant le 22 novembre !

Contactez Nathalie par téléphone au 02 99 26 05 50, par fax au 02 99 26 05 51, par mail à [info@handistar.fr](mailto:info@handistar.fr), ou envoyez-nous votre/vos choix sur papier libre à HANDISTAR 26, rue du Bignon, 35135 Chantepie. Vous pouvez également remettre directement votre document au conducteur lors de votre prochain transport.

## L'agenda

> **38<sup>èmes</sup> Rencontres Transmusicales de Rennes**  
Du 30 novembre au 4 décembre dans divers lieux de Rennes

> **Irish Celtic Generations**  
Mardi 6 décembre au Liberté de Rennes

> **Les Arts du Feu**  
Du 8 au 11 décembre Place de la Mairie à Rennes

## Au Thabor, sous le signe de la bonne humeur

Pour notre dernière escapade, le 23 juin dernier, nous nous sommes retrouvés à l'entrée du jardin du Thabor place St Melaine. La chance était avec nous, le soleil était de la partie.

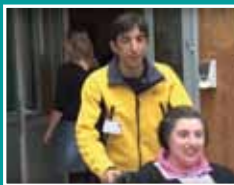


## LA MOBILITÉ AU SERVICE DE TOUS

La clôture de cette première édition de l'opération MOBILITE - les Initiatives Solidaires approche à grand pas. Mais avant, un point sur les trois dernières actions référencées et qui facilitent la mobilité au quotidien des publics fragiles.



### MISSION TAC



Transport avec Accompagnement Collectif, la mission TAC est assurée actuellement sur Rennes Métropole par le PIMMS Rennes auprès de 5 personnes en situation de handicap (lourdement handicapées) nécessitant un accompagnateur pour l'utilisation du service de Transport HANDISTAR.

### FACILIGO



Actuellement en test à Rennes et Montpellier, la plateforme FACILIGO met en contact des personnes en situation de handicap ou des personnes âgées ayant besoin d'être accompagnées pour un déplacement avec des voyageurs prêts à réaliser cet accompagnement.

### LE PORTAGE DE LIVRES A DOMICILE



Durant tout l'été, à l'initiative de la commune de Noyal-Châtillon-sur-Seiche, avec les soutiens de la médiathèque et du CCAS, des jeunes ont porté à domicile des livres, des CD ou des DVD à des personnes âgées.

A voir ou revoir sur [www.lesinitiatives-solidaires.com](http://www.lesinitiatives-solidaires.com)

Une opération organisée par STAR, HANDISTAR et le Collectif Handicap 35 et avec le concours de la SNCF, le Crédit Agricole, Keolis Armor et Rennes Métropole.

Remise des prix  
le mardi 29 novembre à 18h30  
chez Keolis Rennes dans le Grand Salon  
rue JM Huchet à Rennes (Plaine de Baud)  
Accès en bus : C4, C6 arrêt "Plaine de Baud"

## BIENVENUE ELODIE



Après des études d'infographiste et quelques années à exercer le métier de factrice à Rennes, Elodie, 27 ans, a souhaité se réorienter vers un métier qui lui correspondait plus, dans lequel elle pourrait aider les autres.

Après une formation à l'Institut Breton d'Education Permanente (IBEP), Elodie a candidaté chez HANDISTAR et est devenue conductrice-accompagnatrice pour les personnes à mobilité réduite.

Déficiente auditive, Elodie nous explique que son handicap est loin d'être un frein dans sa vie professionnelle : « Je suis sourde profonde de naissance. Dès que j'accueille un client, je le préviens que je suis malentendante. J'utilise une forme de communication différente des autres conducteurs-accompagnateurs et certains clients en profitent pour apprendre des mots de la langue des signes. Je suis volontaire, conviviale et très bavarde, aussi j'échange un maximum avec les passagers ».



DIRECTRICE DE PUBLICATION : Anne-Hélène Marie-Leroy  
Conception - Réalisation : Agence Phares & Balises  
Crédit photos : Michel Ogier

RCS Rennes B329 880 173 - Tirage : 2 000 exemplaires

HANDISTAR est un service de Rennes Métropole



Magazine HANDISTAR  
S.R.T.S  
26 rue du Bignon  
35135 CHANTEPIE  
Téléphone : 02 99 26 05 50  
Fax : 02 99 26 05 51