



Le MAG HANDISTAR



www.handistar.fr www.handistar-leblog.fr
| Le Mag HANDISTAR | JUIN 2017 | N°50



HANDISTAR joue la carte du sport

Avec le travail, le sport est l'un des principaux motifs de déplacement pour les clients d'HANDISTAR. Lors du premier trimestre 2017, HANDISTAR a effectué 769 transports au profit de 88 clients, supporters ou pratiquant une activité sportive, tous, très motivés !

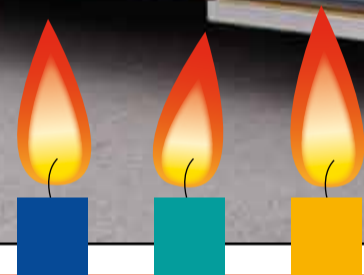
Journées Rennaises du sport et du handicap avec la "Fête du Handisport !" ... Grand Prix départemental jeunes avec parcours moteur, parcours d'habileté... Meeting d'athlétisme... Le doute n'est pas permis : les manifestations handisportives ne manquent pas sur le territoire. Qu'il s'agisse de suivre un rassemblement (en tant que supporter-trice) ou de pratiquer son activité (en tant qu'handisportif-ve), le transport est un élément clé !

Vice-Président du Comité Départemental Handisport, Bertrand Charles confirme : « le déplacement est un élément fondamental de la pratique d'une activité handisportive. Entre Handisport Rennes Club, par exemple, qui propose une quinzaine de sports et les compétitions ou événements qui se déroulent sur les communes alentours, la plupart des handisportifs utilisent les services d'HANDISTAR. »

Conductrice depuis juin 2016, Catherine en témoigne avec un net enthousiasme. La veille de ce reportage, elle assurait le déplacement de Baptiste, Florian et Haïdar, pour les emmener à leur entraînement de foot-fauteuil : « en fait, hier j'avais ce circuit sportif : il commençait à Thorigné-Fouillard, ensuite Rennes dans le quartier des Longchamps et boulevard Charles Péguy... et direction La Poterie pour 16h50. Et quand j'accueille à bord du minibus le premier footballeur, il me demande toujours si on passe prendre ses coéquipiers. Leur entraînement débute à 17h et leur retour est prévu vers 19h10. Ils sont super motivés et j'adore cette ambiance. En fait, je me suis rendu compte que certains de nos clients ont énormément d'activités sportives ! »

(Suite page 2)

À la UNE



Bon anniversaire
le MAG HANDISTAR !



BILAN DU SERVICE HANDISTAR DEPUIS LE 1^{er} AVRIL
POUR MEUX REPRENDRE AUX ATTENTES EXPRIMÉES PAR LA CLIENTÈLE.

En 1996, le District de l'Agglomération Rennaise avait effectué un audit qualité qui avait permis de recueillir les attentes et suggestions d'amélioration formulées tant par les usagers que par les représentants d'associations (APF, STH...) - Voir Handistar info de novembre 98-

Pour le mois de septembre, mois de forte activité pour HANDISTAR, la répartition est la suivante :

- 85 % des demandes se concentrent jusqu'à trois jours.

Réservation dans la journée	Nombre	%
à 1 jour	975	20 %
à 2 jours	807	17 %
à 3 jours	622	13 %
à 4 jours	534	11 %
à 5 jours	261	6 %
plus de 5 jours	1286	28 %

Les trois principales demandes portaient sur :

- les délais de réservation en semaine et le week-end jugés trop longs,
- le manque de disponibilité du standard,
- l'absence de service après 22 h 30.

Depuis janvier dernier, des efforts importants ont été réalisés pour répondre à vos attentes.

- Amélioration du délai de réservation en semaine et le week-end.

Depuis le 1^{er} juillet 2000 les réservations sont acceptées jusqu'à 1 heure avant l'horaire du déplacement envisagé **tous les jours y compris samedis, dimanches et jours fériés.**

En 99, le délai de réservation moyen était de 5 jours. Depuis, ce délai a diminué sensiblement. A titre d'exemple, voici la répartition des demandes de réservations occasionnelles. *(Les transports réguliers font l'objet d'une demande de réservation unique pour une longue période, le plus souvent annuelle).*

Les personnes qui anticipent le plus sont celles qui ne peuvent ou ne souhaitent pas négocier leurs heures d'arrivée ou de départ, mais aussi celles qui s'organisent en fonction d'un événement précis. Exemple : repas dominical en famille.

- Disponibilité étendue du standard



Le nombre d'opérateurs a augmenté. On est passé de 2 à 5 personnes consacrées au standard téléphonique.



C'est en 2000 qu'HANDISTAR a diffusé le 1^{er} Mag pour apporter à l'ensemble de ses clients des explications et des témoignages sur l'activité de ce service.

Cette édition de Juin 2017 représente le 50^{ème} Mag !

Suite de la UNE : HANDISTAR joue la carte du sport



Avec une métropole très active, l'Ille-et-Vilaine est le 1^{er} département breton avec plus de 500 licenciés handisportifs ! « Un gros travail de fond a été réalisé. On arrive à avoir une médiatisation du handisport via les jeux paralympiques. Cela dit, les gens se rendent compte aussi que ce n'est pas réservé uniquement aux hauts niveaux ! Tout un chacun peut pratiquer une activité sportive » observe le président du Comité départemental Handisport. Pour venir jouer ou assister à une manifestation hors agglomération rennaise, des solutions complémentaires à HANDISTAR existent. Le Comité met ainsi à disposition son propre véhicule aménagé pour 5 fauteuils, pour tout club handisportif (ou club valide doté d'une section handisport) afin de faciliter les déplacements.

« Au-delà des déplacements sportifs dans Rennes Métropole, HANDISTAR se veut être facilitateur de mobilité, » appuie de son côté Anne-Hélène Leroy, directrice d'HANDISTAR qui rappelle que le service a ainsi contribué à ce que des basketteurs lyonnais en fauteuil puissent participer à une compétition un week-end de mars. Concrètement, plusieurs solutions de transports - SNCF, HANDISTAR et Wheeliz ont été utilisées

par cette équipe sportive. « Effectivement, rappelle Michel Lozac'hmeur du Collectif Handicap 35, nous sommes adhérents à Wheeliz (pour louer entre particuliers un véhicule adapté : une voiture avec rampe ou un poste de conduite adapté) et nous avons pu expérimenter le sérieux et le rôle nouveau que joue cette centrale dans la chaîne de mobilité pour les personnes handicapées. Ainsi, récemment, une équipe sportive de foot-fauteuil de Lyon devait participer à un tournoi à Dinan. Les membres de cette équipe et leurs accompagnateurs ont pris le train à Lyon, direction Rennes. Une fois arrivés en gare, ils ont pu bénéficier des services d'HANDISTAR pour les emmener jusqu'au point de rencontre avec le véhicule loué afin de poursuivre leur route. » Il en a été de même pour le retour.

« Chaque maillon de cette chaîne de déplacement a compté ! » appuie Anne-Hélène Leroy.

David : entre foot-fauteuil et... sarbacane !



David Lemonique, 35 ans, s'adonne intensément à la pratique sportive. Entraînements et compétitions : ses semaines sont bien rythmées avec de nombreux transports à Rennes Métropole et à l'extérieur.

Les débuts de semaine sont très actifs pour David, résident du Foyer Guillaume d'Achon (Quartier Jeanne d'Arc) avec, tous les mardis soirs, entraînement de foot-fauteuil, avenue de Pologne dans le quartier du Blosne : « HANDISTAR me prend à 16h10 pour un retour à 19h15 et pour les matchs à domicile, il n'y a bien sûr aucun problème de transport. Pour les matchs en dehors, tous les deux mois, il faut gérer. Notre Pool compte six équipes en région, notamment sur Lorient, Brest, Quimper... et les déplacements sont plus conséquents. »

David a également entraînement de sarbacane une fois par semaine avec une compétition tous les deux mois : « le Championnat interdépartemental a eu lieu à St-Méen-le-Grand en mars dernier. Avec le sport, je me mets au même niveau que les personnes valides et toutes ces pratiques me permettent de me libérer de la vie de tous les jours » explique ce supporter du PSG qui n'hésite pas à faire valoir le foot-fauteuil au stade de la route de Lorient.

Claire : à la découverte de la boccia



C'est du temps où elle était en résidence-étudiante spécialisée pour personnes en fauteuil, à Beaulieu, que Claire Belliard, 26 ans, a découvert la boccia (pétanque en fauteuil), un sport qui requiert beaucoup d'attention et de concentration.

Perfectionnée par les Italiens au 16^{ème} siècle, la boccia est un sport qui provient de la Grèce antique. A noter que la boccia est l'un des seuls sports paralympiques où les hommes et les femmes s'affrontent entre eux, individuellement, en double (2 contre 2) ou en équipe (3 contre 3). Résidente à La Bellangerais, Claire se rend tous les jeudis à son entraînement qui l'occupe une bonne partie de l'après-midi : « direction la salle de sport Les Hautes Ourmes à la Poterie. HANDISTAR me prend à 14h40 environ. Mon entraînement dure de 15h30 à 17h et HANDISTAR me reprend vers 17h15. Tout est très facile ! »

Récemment, Claire était en compétition à Calais pour le Championnat de France où elle a fini 19^{ème} ! : « J'ai une voiture adaptée et c'est ma mère qui m'accompagne désormais en extérieur. Depuis septembre dernier, elle m'assiste. »

Prochaines étapes ? Rencontres en Départementale, Régionale et peut-être le Championnat de France à nouveau l'an prochain, espère déjà Claire qui insiste : « Je vois des gens et j'occupe mes journées. Le sport me fait du bien ! »

Bientôt, les clients avertis en temps réel

Etre avisé-e en temps réel du retard de son conducteur ? Ce sera prochainement possible. Actuellement testé par HANDISTAR sur la métropole rennaise, ce service s'appuie sur la géolocalisation du véhicule, avec un nouveau logiciel qui enverra des messages directement au client en temps réel.



« Votre véhicule HANDISTAR est en retard » et « votre véhicule HANDISTAR est à l'approche » : ce sont ces deux messages que recevront, les clients d'HANDISTAR, uniquement en cas de retard. Ils seront informés sous trois formes, au choix : par sms texte, sms vocaux ou par mail. Ce printemps, débute une période de tests via un panel de clients : « ce panel est composé en grande partie de personnes ayant des transports fréquents en heure de pointe qui pourraient être plus concernés par des retards... » explique Caroline. Cela va nous permettre de vérifier en conditions réelles la réception de ces messages et d'avoir des retours des utilisateurs. En plus de ce panel, tous les clients d'HANDISTAR vont également recevoir un courrier à nous retourner pour sélectionner le mode de réception du message qu'ils préfèrent. »

S.A.E.I.V. pour Système d'Aide à l'Exploitation et à l'Information des Voyageurs. « Il s'agit d'un système qui se trouve à bord de nos véhicules, une console ou une petite tablette sur laquelle arrive en direct le planning du conducteur, explique Caroline Le Goff. Dès le moment où ce dernier valide une étape de son planning, l'information est automatiquement transmise à la régulation. Nous savons ainsi si le conducteur est dans les temps ou s'il rencontre des perturbations de trafic, par exemple. Avec cette information en temps réel, nous pouvons mieux anticiper les retards et prochainement mieux en informer nos clients. »

Si le véhicule est relié directement à la régulation en temps réel, c'est tout simplement « parce qu'il est géolocalisé avec la même technologie que celle utilisée pour son téléphone mobile » fait remarquer Christophe Le Mehec, Chef de Parc - Référent Sécurité et Accessibilité qui souligne que « le nouveau logiciel qui accompagne ce serveur est bien sûr couplé avec celui de notre planification. »



A noter que ce système fonctionne très bien à Bruxelles en Belgique où l'équipe d'HANDISTAR s'est rendue pour le découvrir. C'est pourquoi Rennes Métropole n'a pas hésité à soutenir son déploiement ici avec un important investissement pour les 37 consoles et tablettes nécessaires.

Travaux en Gares de Rennes : la station de métro est fermée



Dans le cadre des travaux d'aménagement du futur Pôle d'Echanges Multimodal, la station de métro GARES est fermée au public depuis le lundi 15 mai 2017.

La liaison Gare SNCF / Gare routière se fait désormais à la Station Charles de Gaulle via la ligne C1, C2 et 11 et avec un bus "navettes gares".

La réouverture de la station Gares est prévue en septembre 2017.

A noter que pour une correspondance réussie, il faut prévoir une dizaine de minutes supplémentaires pour votre trajet. Toutes les lignes sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Toujours du nouveau à Autonomic, en septembre



Autonomic Grand Ouest est devenu aujourd'hui la référence des acteurs du handicap, de la dépendance et de l'accessibilité. Le Salon ouvrira ses portes les 28 et 29 septembre prochains. En 2015, plusieurs milliers de visiteurs ont été accueillis par plus de 150 exposants.

Comme à chaque édition, de nombreuses animations et actions seront proposées dans le domaine de l'emploi et de l'insertion en présence d'associations et d'entreprises.

Autonomic, c'est aussi un lieu d'échanges avec les conférences et tables rondes organisées chaque jour.

Pour faciliter son accès, HANDISTAR et STAR seront mobilisés avec, comme pour la précédente édition, une navette dédiée mise en place par Keolis Rennes entre l'arrêt bus du Parc Expo et l'entrée du Salon.

Escapades

Tout au long de l'année, HANDISTAR vous propose de participer à différentes activités : événements culturels, sportifs et touristiques ! L'organisation prévoit le transport et la réservation des places.

Visite guidée - VOYAGE DANS LE TEMPS Rennes centre - mardi 27 juin à 14h30



Remontez le temps, de la fin du Moyen Âge au XIXe siècle. Promenade sur le pavé rennais au rythme des anecdotes de vos guides costumés. Voyagez d'histoires en surprises dans le passé et parcourez la ville au rythme du récit de votre guide.

Tarif : 6€ (comprend le transport et la visite)

Dîner et spectacle EXIT des Tombées de la nuit. Vendredi 7 juillet à 20h00



Venez participer à une soirée riche en saveur ! Dégustez, tout d'abord, un délicieux repas dans une crêperie avant d'admirer un fabuleux spectacle. Le cirque INEXTREMISTE vous fait voyager à travers leurs folles acrobaties. Laissez-vous

embarquer dans cette merveilleuse soirée estivale à nos côtés !

Tarif : 18€ (comprend le transport, le repas et le spectacle)

Contactez Nathalie par téléphone au 02 99 26 05 50, par fax au 02 99 26 05 51, par mail à info@handistar.fr, ou envoyez-nous votre/vos choix sur papier libre à HANDISTAR 26, rue du Bignon, 35135 Chantepie. Vous pouvez également remettre directement votre document au conducteur lors de votre prochain transport.

VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE !

Dès à présent, nous souhaitons vous proposer des idées d'Escapades pour la fin de l'année afin de choisir le spectacle retenu pour la prochaine escapade. Vous êtes intéressé-e ? Téléphonez au 02 23 30 70 34, pour donner votre avis

> Star 80

23 novembre au MUSIKALL

Vous êtes plus de 3 millions à avoir chanté et dansé au rythme de tubes indémodables, perruques fluos vissées sur la tête ou lunettes à paillettes sur le bout du nez. Beaucoup d'entre vous replongent dans une jeunesse, que les Stars de ces concerts ne manquent pas de raviver. > 49 € tarif groupe

> Les choristes

25 novembre au Musikall

La très belle histoire d'un chœur d'enfants et de leur professeur de musique reprend vie dans un spectacle musical inédit. Retrouvez sur scène les personnages et les titres cultes que vous avez tant aimés, avec une chorale d'enfants issue de la prestigieuse Maîtrise des Hauts-de-Seine. > 40 € tarif groupe

BONJOUR JULES

Sensibilisé à l'aide à la personne et passionné de conduite, Jules est nouveau conducteur chez HANDISTAR depuis février dernier. Une fonction idéale pour ce Rennais de 26 ans qui avait pensé devenir moniteur d'auto-école et qui a aussi fait de la médiation sociale auparavant.



« Mon sentiment au bout de mes deux premiers mois ? Je suis très content ! Je roule et je rencontre des gens toute la journée. C'est très agréable. »

Etre en mouvement, Jules aime ça ! Son parcours a été marqué par trois ans passés dans la restauration mais aussi par un passage à Londres où il a travaillé dans un bar. Côté rennais, en CDD à la Ville de Rennes, il a été correspondant de nuit : « je faisais de la médiation sociale dans les quartiers de Rennes. Une expérience très enrichissante mais aussi très éprouvante moralement et physiquement. Mon CDD terminé, il me fallait rebondir. Mais je voulais rester dans l'aide à la personne. Et comme j'adore faire des kilomètres, HANDISTAR était le bon maillage ! » conclut Jules avec enthousiasme.

Bienvenue chez HANDISTAR Jules !

Bilan de la Foire de Rennes « spécial Cuba »

Dès 11 h, les clients HANDISTAR ont pu découvrir cette année la destination à l'honneur, CUBA. Salsa, petits pas de danse improvisés dans les allées du salon à la découverte du pays, d'un habitat cubain, de sublimes voitures...



Après un très bon repas, les participants ont continué la visite de la Foire dans les différents espaces, ameublement, caravaning...

Cette journée fut remplie de moments de partage, de convivialité et de bonne humeur. A refaire avec plaisir !



DIRECTRICE DE PUBLICATION : Anne-Hélène Leroy
Conception - Réalisation : Agence Phares & Balises

RCS Rennes B329 880 173 - Tirage : 1 800 exemplaires



Magazine HANDISTAR
S.R.T.S

26 rue du Bignon
35135 CHANTEPIE
Téléphone : 02 99 26 05 50
Fax : 02 99 26 05 51

HANDISTAR est un service de Rennes Métropole