

STARmeguide

Rendre le réseau toujours plus accessible



La mobilité de chacun est un enjeu crucial pour créer une métropole juste et équilibrée. Face aux difficultés que certains habitants peuvent rencontrer pour accéder au réseau, STAR prend un engagement fort en proposant **un nouveau service d'accompagnement voyageur personnalisé.**

Complémentaire au service Handistar, au Parcours Découverte et aux aménagements réalisés en continu sur tout le réseau, **STARmeguide vient compléter l'offre globale d'accessibilité du réseau STAR** : c'est une nouvelle solution pour devenir ou redevenir mobile sur le réseau STAR, une nouvelle étape d'un service public toujours plus proche des citoyens.

Expérimenter pour mieux guider

À partir d'avril 2019, STARmeguide est en phase de test pour évaluer les adaptations nécessaires et les bénéfices du service !



STARmeguide

RENSEIGNEMENTS ET RÉSERVATIONS

▶ infostar 09 70 821 800

APPEL NON SURTAXE

STARmeguide



ACCOMPAGNEMENT VOYAGEUR

NOUVEAU SERVICE STARmeguide

+d'infos > star.fr





STARmeguide

Bon à savoir : Le service STARmeguide est accessible sous conditions d'éligibilité. L'éligibilité des voyageurs ayant fait la demande de service est évaluée par Rennes Métropole sur leurs capacités à utiliser un réseau de transport, et en définissant leurs besoins en mobilité. À noter que le service Starmeguide n'est pas destiné aux bénéficiaires d'Handistar.

Quel nouveau service ?

Le nouveau service d'accompagnement voyageur de STAR permet aux personnes éligibles d'effectuer un déplacement sur le réseau d'arrêt à arrêt en étant guidé par un accompagnateur STAR.

Les accompagnateurs aident à :



monter et/ou descendre



s'installer dans le bus ou le métro



emprunter des équipements (ascenseurs, escaliers mécaniques)



acheter et/ou valider son billet



s'orienter, repérer son parcours, prendre ses correspondances, descendre au bon endroit.



Délais de réservation

> de 2 jours à 8 jours avant le trajet

Horaires de réservation

> du lundi au vendredi de 10h à 18h

Horaires de la prestation

> du lundi au samedi de 9h à 19h

Durée du trajet

> 1 heure maximum, dans la limite des accompagnements disponibles



Qui peut en bénéficier ?

Le nouveau service d'accompagnement voyageur Starmeguide est dédié aux personnes à mobilité réduite ou en situation de handicap qui ont besoin d'être accompagnées pour pouvoir utiliser le bus ou le métro.

Ces difficultés peuvent être :

liées à un trouble

mental, cognitif ou psychique

de repérage

liées à des troubles de la vue

d'orientation ou de mémorisation

(connaître son itinéraire, repérer la direction de son bus, son arrêt de descente, effectuer sa correspondance, etc.)

de communication

liées à des troubles du langage ou de l'audition (demander un renseignement, acheter un ticket auprès du conducteur, etc.)

Bon à savoir : Les accompagnateurs sont des guides mais ne sont pas des professionnels de santé.

Comment s'inscrire ?

Chaque voyageur doit compléter un dossier pour évaluer ses besoins et ses difficultés d'accès au réseau. Si sa demande est validée, la plateforme de réservation infoSTAR et les accompagnateurs STAR deviennent ses guides pour voyager sur le réseau !

1 Se renseigner

Contactez [09 70 821 800](tel:0970821800) pour recevoir le dossier d'inscription. Consulter le règlement public d'usage du service sur star.fr

2 S'inscrire

Compléter le dossier et l'adresser à infoSTAR

3 Réserver un trajet

Une fois le courrier d'admission au service reçu, réserver un accompagnateur pour le trajet de son choix en contactant [09 70 821 800](tel:0970821800) du lundi au vendredi de 10h à 18h, hors jours fériés