



Certificat

Certificate

Transport de voyageurs

Page 1 / 1

Admission n°79802.1 du 10 juillet 2018

AFNOR Certification certifie que l'activité de service de

KEOLIS RENNES

RUE JEAN-MARIE HUCHET
FR-35040 RENNES CEDEX

a été évaluée et jugée conforme aux exigences :
des règles de certification NF Service - Transport de voyageurs - Rev.4
et à la norme NF EN 13816 (Septembre 2002)

En conséquence, l'organisme est autorisé à utiliser la marque NF Service en application des règles générales de la marque NF Service et des règles de certification NF Service - Transport de voyageurs pour les activités de services suivantes :

Ligne majeure : A

Les caractéristiques certifiées essentielles sont les suivantes :

- Prise en compte des attentes clients
- Garantie de l'information disponible
- Régularité / ponctualité
- Propreté et état des infrastructures, équipements et modules de transport
- Lutte contre la fraude
- Attention portée aux clients
- Gestion des réclamations clients
- Mesure de la satisfaction clients.

Ce certificat NF Service est valable jusqu'au **9 juillet 2021** sous réserve des résultats des contrôles effectués par AFNOR Certification qui peut prendre toute décision conformément aux conditions qu'elle a fixées.
Ce certificat annule toute version antérieure.



SignatureFournisseur

Franck LEBEUGLE
Directeur Général d'AFNOR Certification



Flashez ce QR Code
pour vérifier la validité du
certificat